

Estudo Técnico Preliminar 63/2022

1. Informações Básicas

Número do processo: 50500.221035/2022-31

2. Nome do Projeto

Contratação de Empresa especializada na prestação de Serviços de envio de mensagens eletrônicas registradas.

3. Descrição da necessidade

Descrição da necessidade

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo analisar e identificar a melhor solução para o atendimento da necessidade de contratação de de envio de mensagens eletrônicas registradas, conforme demanda registrada no Documento de Oficialização da Demanda (SEI nº 13914617).

O presente estudo visa, ainda, demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

A contratação de solução de E-Mail Registrado consiste em instrumento fundamental para o desempenho eficaz das atividades das Superintendências da ANTT, que cotidianamente encaminham grandes volumes de documentos às diversas empresas autorizadas pela Agência. A solução contribuirá para a manutenção da prestação das atividades desempenhadas com a qualidade e presteza exigidas, respeitando-se o interesse público.

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Gerência de Sistemas da Informação	Marco Túlio de Vasconcelos

5. Necessidades de Negócio

Identificação das necessidades de negócio

A solução requerida visa oferecer comunicação eletrônica adicionada de características técnicas que assegurem, com as devidas comprovações, o envio e recebimento de e-mail e seus respectivos anexos (incluindo data e hora da postagem e recebimento fornecidos por entidades competentes), bem como garantir a certificação de autoria e sua originalidade.

A contratação pretendida encontra-se prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da ANTT, PDTIC 2021-2024 e encontra-se alinhada aos objetivos estratégicos definidos pelo Mapa Estratégico da ANTT 2020 – 2030 e no Plano Anual de Contratação – PAC, conforme tabela abaixo:

Alinhamento ao Planejamento Estratégico Institucional - PEI			
Planejamento Estratégico ANTT - 2020-2030			
ID	Objetivo Estratégico		
PR2	Aprimorar a disponibilidade, a qualidade e a integração das informações internas e externas		
Alinhamento ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC			
Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC 2021-2024			
ID	NECESSIDADE		
N3	Garantir disponibilidade de dados e informações estratégicas		
N6	Incrementar soluções orientadas a serviço		
ID	Ação do PDTIC	ID	Meta do PDTIC associada
PR2	Aprimorar a disponibilidade, a qualidade e a integração das informações internas e externas		Garantir disponibilidade de dados e informações estratégicas
Alinhamento ao Plano Anual de Contratações - PAC			
Item no PAC	Descrição	Aprovação	
I.8	Serviços de envio de mensagens eletrônicas registradas	Deliberação nº 379, de 12 de dezembro de 2022	
Alinhamento à Estratégia de Governo Digital			
Guarda alinhamento à EGD			
Integração à Plataforma de Cidadania Digital			
Guarda alinhamento à Plataforma.			

6. Necessidades Tecnológicas

Identificação das necessidades tecnológicas

A Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), na execução de diversas de suas atribuições, necessita se comunicar com os entes regulados através de correspondência com aviso de recebimento (AR).

Uma alternativa, com validade legal, é a utilização do E-mail Registrado, que oferece comprovação para os cinco componentes críticos de uma mensagem eletrônica: autoria, conteúdo, data e hora, envio e recebimento. Desta forma, a contratação de solução de mensagens eletrônicas registradas permite comprovar que uma mensagem foi enviada, a data e a hora em que o envio foi feito, o conteúdo e os arquivos anexados ao e-mail e quando foi recebida e lida pelo destinatário daquela mensagem.

A solução a ser contratada deve atender às seguintes necessidades de negócio:

- Serviços em tramitação de mensagens eletrônicas (e-mails) registradas;
- Fornecer prova de envio e da entrega do e-mail sem requerer nenhuma ação por parte do destinatário;
- Provar o conteúdo da mensagem e de arquivos anexos, sem armazenar cópias dos e-mails em locais externos;
- Fornecer prova da hora oficial do envio e do recebimento da mensagem;
- Provar o conteúdo original e a autoria da mensagem para qualquer destinatário futuro da mensagem, com a assinatura eletrônica do remetente;
- Nenhum software adicional deve ser necessário no destinatário; e
- Permitir integração via APIs com os sistemas da ANTT.

7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Definição e Especificação dos Requisitos da Solução de TIC

O detalhamento técnico da solução encontra-se descrito no APÊNDICE “A” deste Estudo Técnico (SEI nº 14753552).

8. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Estimativa da Demanda - Quantidade de Bens e Serviços

A estimativa da demanda foi baseada na quantidade de mensagens identificadas nos relatórios de pagamentos consolidados referentes aos períodos de julho de 2021 a agosto de 2022 do contrato 05/2018 TA-04, e também nas informações prestadas junto ao OFÍCIO SEI Nº 31475/2022/GESIN/SUTEC/DIR-ANTT, de 17/10/2022 (processo SEI 50500.213704/2022-00), o qual consulta as unidades destinatárias quanto a necessidade de manter o serviço de envio de mensagens eletrônicas registradas que garantam a emissão de prova de envio - recibo de confirmação do e-mail.

No quadro abaixo estão indicadas as quantidades mensais e anuais que as Diretorias, Superintendências, Gerências e Coordenações informaram como sendo necessárias para consumir no próximo período contratual.

ENVIO DE MENSAGENS ELETRÔNICAS REGISTRADAS				
Diretorias superintendências	Gerências Coordenações	Consumo registrado no último ano (julho 2021 a agosto2022	Estimativa para próximo contrato	
			mensal	anual
DIRETORIA GERAL	GAB-DG	635	100	1.200
SUFIS	CGPAS	372	25	300
	GEFIS	31		
	CPLAN	0	25	300
SUDEG	CGEAC	18	60	720
	GEAUT	178		
	GELIC	54	10	120
	COAPS	82	60	720
CORREGEDORIA		8	2	24
SUROD		10.763	1.250	15.000
SUPAS	GEEST	423	82	984
	GEOPE	870	61	732
	COGEF	452	22	264
	GEMON	2.232	27	324
	COANP	0	*	
	COARP	0	*	
		0	38	456
SUTEC	GESIN desenvolvimento	239	*	
SUROC		0	*	
SUESP	GESPE	0	10	120
	COLEP	0	20	240
	COPEP	0	20	240
	COMOV	0	20	240
	COPAG	0	20	240
	CDPES	0	300	3.600
SUCON	GEMEF	0	*	
	GEREG	0	*	
	GINOP	0	*	
SUFER	GEPEF	0	*	
	GEFEF	0	*	
	GEREF	0	*	
	GECOF	0	*	
TOTAL		16.357	2.152	25.824
* Não tem interesse				
Item	Descrição		Métrica	Quantidade
1	SOLUÇÃO ENVIO DE MENSAGENS ELETRÔNICAS REGISTRADAS		Unidade	30.000
Estimativa para a próxima contratação				

Vale destacar que não há garantia de consumo mínimo e serão faturados mensalmente somente o quantitativo de mensagens registradas e efetivamente enviadas.

Visando melhor adequação aos objetivos das unidades organizacionais, bem como a expectativa de atender futuras demandas junto às Superintendências, Gerências e Coordenações da ANTT, a equipe de planejamento da contratação decidiu ajustar a volumetria de consumo de mensagens eletrônicas registradas para 30.000 unidades.

9. Levantamento de soluções

Identificação das Soluções

a) Quanto as soluções similares em outros órgãos ou entidade da Administração Pública

A pesquisa de soluções similares foi realizada para identificar a existência de demandas técnicas com tecnologia equivalente em outros da Administração Pública. Assim, foram identificados os seguintes processos:

Pregão	Órgão	USAG	Quantidade	Objeto	Análise
PE nº 09/2022	Conselho Federal de Medicina de Santa Catarina	389180	15.200	Contratação de empresa para prestação de serviços de envio de mensagens eletrônicas registradas que garantam a emissão de prova de envio - recibo de confirmação de envio do e-mail e demais documentos anexos conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.	Objeto similar ao pretendido pela ANTT
PE nº 03/2022	Superior Tribunal de Justiça	050001	43.350	Registro de preços para eventual contratação de empresa especializada para prestação de serviços de envio de mensagens eletrônicas registradas, que garantam a emissão de prova de envio - recibo de confirmação de envio, do e-mail e de recebimento pelo destinatário.	Objeto similar ao pretendido pela ANTT, porém, realizado por meio de Registro de Preços.
PE nº 129/2021	Ministério da Defesa	120195	40.000	O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de empresa especializada, por 12 meses com possibilidade de prorrogações por até 60 meses, para prestação de serviços de envio de mensagens eletrônicas registradas que garantam a emissão de prova de envio - Recibo de confirmação de envio do e-mail para o DECEA, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.	Objeto similar ao pretendido pela ANTT

b) Quanto às alternativas de mercado

Foi realizada análise das soluções disponíveis no mercado, conforme quadro abaixo:

Empresa	Solução	Quantidade	Especificação
WBA Software	iCarta	30.000	Permite que um e-mail comum tenha validade jurídica por meio de tecnologia que permite o rastreamento dos eventos de envio, entrega e abertura do e-mail (com datas carimbadas oficialmente pelo 'Carimbo do Tempo'), comprovação da integridade do seu conteúdo e sua autoria. Permite substituir processos de envio de documentos e notificações em formato físico (ex.: Carta AR), com a garantia de ter a mesma validade jurídica, além da redução de custos com papel, manuseio e despesas de postagem/entregas.
Qualisign	Qualisign - E-mail Válido	30.000	Serviço de notificação eletrônica que fornece todas as evidências técnicas e legais no que diz respeito à sua autoria, conteúdo e cronologia do envio, entrega e tomada de conhecimento pelo destinatário. A mensagem recebe selo cronológico certificado pelo Observatório Nacional (MCTI) e é assinada digitalmente (padrão ICP-Brasil) pelo Portal QualiSign, que garante a identidade do emissor, a integridade e a inviolabilidade do seu conteúdo. Tem o mesmo valor de uma notificação extrajudicial ou carta registrada. O serviço fornece 5 evidências incontestáveis, necessárias para compor um laudo pericial, quanto à autoria (prova de autoria), autenticidade (prova de conteúdo), envio (prova de envio), recebimento (prova de entrega) e horários de cada evento (prova de tempo).
TITCS	RPOST	30.000	Solução que permite identificar exatamente quando um e-mail foi entregue e aberto, fornecendo também prova do conteúdo da mensagem entregue com sucesso, com registro de data e hora, retornado ao remetente em um recibo de e-mail autenticável. Fornece uma trilha completa de auditoria da entrega, funcionando como prova forense de entrega de mensagem, tempo de entrega e outras características de entrega. Permite também a autenticação da mensagem, reconstruindo a mensagem original com conteúdo de e-mail, anexos, registro HTTP, registro SMTP, histórico SMTP e registro DNS e prova de entrega criptografada. Além destas, entre suas principais características pode-se destacar: <ul style="list-style-type: none"> • envio de e-mails criptografados automaticamente; • assinaturas eletrônicas em documentos anexados aos e-mails registrados; • compartilhamento de arquivos de até 1 gigabyte;

10. Análise comparativa de soluções

Análise comparativa de soluções

As soluções disponíveis no mercado detalhadas no quadro acima são as mesmas contratadas por meio dos pregões PE nº 09/2022, PE nº 03/2022 e PE nº 129/2021. Desta forma, a tabela abaixo apresenta o levantamento de possíveis soluções:

Solução	Descrição
1	iCarta
2	Qualisign - E-mail Válido
3	RPOST

Conforme possíveis soluções definidas acima, seguem comparações em relação aos requisitos que devem atender:

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	x		
	Solução 3	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		x	
	Solução 2		x	
	Solução 3		x	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		x	
	Solução 2		x	
	Solução 3		x	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			x
	Solução 2			x
	Solução 3			x
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1	x		
	Solução 2	x		
	Solução 3	x		
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			x
	Solução 2			x
	Solução 3			x

Não foi identificada nenhuma solução para softwares relativos às mensagens(e-mails) eletrônicas registradas nos sites governamentais:

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic> https://softwarepublico.gov.br/social/search/software_infos

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

Registro de soluções consideradas inviáveis

Não foi identificada nenhuma solução inviável que se enquadre no § 1º do art. 11.

12. Análise comparativa de custos (TCO)

Análise comparativa de custos (TCO)

A contratação de nova solução foi a alternativa considerada viável. O levantamento de custos se baseou em valores de contratações similares de certames realizados no âmbito da Administração Pública, utilizando Painel de Preços/Comprasnet e consulta ao mercado fornecedor. Dessa forma, seguem os custos totais de propriedade, na forma da tabela abaixo:

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	ANO 1	ANO 2	ANO 3	ANO 4	ANO 5	CUSTO TOTAL (5 ANOS)
			Valor Total	Valor Total	Valor Total	Valor Total	Valor Total	Valor Total
1	1	Envio de mensagens eletrônicas registradas	170.950,00	180.830,91	191.282,94	202.339,09	214.034,29	959.437,23
		(TCO) TOTAL	170.950,00	180.830,91	191.282,94	202.339,09	214.034,29	959.437,23

FONTE: * Percentual de 5,78% <https://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/2022/11/indice-de-custo-da-tecnologia-da-informacao-icti-setembro-de-2022/>

A análise e comparação entre os custos totais de propriedade dos serviços técnicos especializados utilizou a referência de serviços prestados para a Administração Pública conforme tabela abaixo:

Lote	Item	Descrição	Métrica	Quantidade	Pregão 1 PE nº 09/2022		Pregão 2 PE 03/2022		Pregão 3 PE 129/2021		Valor Médio de Referência	
					Preço Unitário	Valor total - Anual	Preço Unitário	Valor total - Anual	Preço Unitário	Valor total - Anual	Vir. Unitário	Vir.Total
1	1	Envio de mensagens eletrônicas registradas	Unidade	30.000	R\$ 2,28	R\$ 68.400,00	R\$ 8,88	R\$ 266.400,00	R\$ 9,25	R\$ 277.500,00	6,80	204.100,00

Fonte	UASG/UG
1) Pregão: 09/2022 Conselho Federal de Medicina de Santa Catarina	389180
2) Pregão nº 3/2022 Superior Tribunal de Justiça	500001
3) Pregão nº 129/2021 Ministério da Defesa - Comando da Aeronáutica	120195

*Tabela Pesquisa Painel de Preços

Com vistas a identificar os valores atuais praticados no mercado para os serviços detalhados no Apêndice "A" deste estudo Técnico, a equipe de planejamento da contratação optou em realizar a pesquisa junto aos potenciais fornecedores, conforme tabela abaixo:

Processo nº 50500.221035/2022-31					Objeto: Contratação de Empresa especializada na solução de envio de mensagens eletrônicas registradas							
Lote	Item	Descrição	Métrica	Quantidade	Referências						Valor Médio de Referência	
					1 PROPOSTA		2 PROPOSTA		3 PROPOSTA			
					Vir. Unitário	Vir.Total	Vir. Unitário	Vir.Total	Vir. Unitário	Vir.Total	Vir. Unitário	Vir.Total
1	1	Envio de mensagens eletrônicas registradas	Unidade	30.000	0,98	29.400,00	2,85	85.500,00	9,95	298.500,00	7,15	214.400,00
VALOR TOTAL											R\$	214.400,00
Fonte					CNPJ/UASG							
1) Software iCarta - WBA Software					96-425.574/0001-80							
2) QualiSign					17-489.855/0001-20							
3) Titus Informática Ltda					11.011.091/0001-87							

*Tabela Seleção Fornecedores

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Descrição da solução de TIC a ser contratada

Trata-se de software personalizado, desenvolvido e criado por diferentes fornecedores para atender tanto organizações públicas quanto privadas. Todos os softwares elencados nas três soluções tratam unicamente de mensagens eletrônicas que certificam quem emite e recebe a mensagem, a data e a hora dos envios e, sobretudo, o conteúdo e os anexos, dando ao e-mail validade jurídica com a garantia da procedência.

Desta forma, a equipe de planejamento da contratação considera que qualquer uma das soluções atende às necessidades da Agência e que deve ser contratada a solução de menor custo para a administração.

O detalhamento técnico da solução de TIC a ser contratada encontra-se no APÊNDICE “A” deste Estudo Técnico (SEI nº 14753552).

14. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 170.950,00

Estimativa de custo total da contratação

O custo total da contratação está estimado em **R\$ 170.950,00 (Cento e setenta mil, novecentos e cinquenta reais)**, conforme valor médio de referência na tabela abaixo.

Lote	Item	Descrição	Métrica	Quantidade	REFERÊNCIAS							
					A PE nº 09/2022		B PE 03/2022		C PE 129/2021			
					Preço Unitário	Valor total - Anual	Preço Unitário	Valor total - Anual	Preço Unitário	Valor total - Anual		
1	1	Envio de mensagens eletrônicas registradas	Unidade	30.000	2,28	68.400,00	8,88	266.400,00	9,25	277.500,00		

Lote	Item	Descrição	Métrica	Quantidade	REFERÊNCIAS						Valor Médio de Referência	
					D PROPOSTA 1		E PROPOSTA 2		F PROPOSTA 3			
					Vir. Unitário	Vir.Total	Vir. Unitário	Vir.Total	Vir. Unitário	Vir.Total		
1	1	Envio de mensagens eletrônicas registradas	Unidade	30.000	0,98	29.400,00	2,85	85.500,00	9,95	298.500,00	5,70	170.950,00
VALOR TOTAL											R\$	170.950,00

Cabe ressaltar que o consumo pode sofrer variação ao longo da prestação do serviço, considerando que não há garantia de consumo total dos quantitativos estimados mensalmente. Desta forma, o faturamento efetivo ocorrerá com base na volumetria medida no mês, de acordo com os preços unitários e pela quantidade de requisições consumidas.

15. Justificativa técnica da escolha da solução

Justificativa técnica da escolha da solução

A solução requerida visa oferecer comunicação eletrônica adicionada de características técnicas que assegurem, com as devidas comprovações, o envio e recebimento de e-mail e seus respectivos anexos (incluindo data e hora da postagem e recebimento fornecidos por entidades competentes), bem como garantir a certificação de autoria e sua originalidade. Substitui também processos de envio de documentos e notificações em formato físico, com a garantia de ter a mesma validade jurídica e redução de custo com papel e despesas de postagem.

A equipe de planejamento da contratação verificou que do ponto de vista técnico as três soluções propostas atendem os requisitos, não sendo, portanto, necessário escolher uma solução específica.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

Justificativa econômica da escolha da solução

Considerando que todas as soluções propostas atendem tecnicamente às necessidades da Agência, a equipe de planejamento da contratação entende que deve ser escolhida aquela de menor custo.

Desta forma, considerando que as soluções 2 e 3 apresentaram preços unitários com diferenças significativas em relação à proposta da solução 1, a equipe de planejamento da contratação entende ser esta a solução mais vantajosa à administração.

17. Parcelamento do objeto

Parcelamento ou não do objeto

A presente contratação compreenderá um único lote para a Contratação de Empresa especializada na prestação de serviços para fornecimento de solução tecnológica que garanta prova de envio, autoria, conteúdo, data/hora e recebimento das mensagens eletrônicas (e-mails), de acordo com as especificações, as métricas e os padrões de desempenho e de qualidade estabelecidos pela ANTT.

18. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Benefícios a serem alcançados com a contratação

Os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e o modelo se mostra o mais adequado para atender as necessidades da Agência. Assim sendo, dentre os benefícios da contratação pode-se destacar:

1. O Serviço de mensagem eletrônica registrada fornece todas as evidências técnicas legais no que se refere a sua autoria, conteúdo e cronologia do envio, entrega e tomada de conhecimento pelo destinatário;
2. Contém assinaturas digitais pelo padrão ICP-Brasil que garantem a integridade e inviolabilidade do seu conteúdo e cronologia do envio
3. Possui o mesmo valor de uma notificação judicial ou uma carta registrada;
4. O remetente será notificado automaticamente quando o destinatário ler a sua mensagem e/ou acessar seus anexos;
5. Redução de custos, no mínimo 50% de redução se compararmos aos custos de envio de uma notificação protocolada em papel (carta registrada/AR);
6. Agilidade e rapidez no envio e na constatação da entrega e leitura das mensagens.

19. Providências a serem Adotadas

Providências a serem Adotadas

A Administração tomará as seguintes providências previamente ao contrato:

1. Definições dos servidores que farão parte da equipe de fiscalização e gestão contratual;
2. Capacitação dos fiscais e gestores a respeito do tema objeto da contratação;
3. Definição de planos de trabalho com vistas à boa execução contratual;
4. Acompanhamento rigoroso no uso das mensagens registradas, com vistas a minimizar o uso desnecessários do envio de e-mails.

20. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

20.1. Justificativa da Viabilidade

Com base nas informações levantadas ao longo do estudo técnico preliminar, os integrantes requisitante e técnico, da equipe de planejamento, declaram que a contratação é viável, do ponto de vista técnico e econômico, sendo relevante e essencial para o desenvolvimento das atividades e trabalhos realizados pela Agência Nacional de Transportes Terrestres.

O presente estudo técnico preliminar foi elaborado em harmonia com a Instrução Normativa SGD/ME nº 1/2019, da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia, bem como em conformidade com os requisitos técnicos necessários ao cumprimento das necessidades e objeto da contratação.

21. Responsáveis

ANDRE BOTIN NASCIMENTO

Coordenador de Sistemas da Informação/Analista Administrativo

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela autoridade competente da Área Administrativa, conforme Designação Formal da Equipe de Planejamento da Contratação (SEI nº 14256295).

MARCO TULIO DE VASCONCELOS

Gerente de Sistemas da Informação